

MEMORIA

CICLO CONVERSATORIOS

“Repensar el
quehacer del
docente tutor”





UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE CHIAPAS

Secretaría Académica

Dirección de Formación e Investigación Educativa
Departamento de Atención Integral del Estudiante

Memoria Ciclo de Conversatorios “Repensar el quehacer del docente tutor”

Noviembre, 2025.



DIRECTORIO

Dr. Oswaldo Chacón Rojas
Rector

Dra. María del Carmen Vázquez Velasco
Secretaria General

Dr. Florentino Pérez Pérez
Secretario Académico

Dr. Felipe de Jesús Gamboa García
Secretario Administrativo

Mtra. Myriam Jazmín González González
Secretaria para la Inclusión Social y Diversidad Cultural

Mtra. Mónica Guillén Sánchez
Secretaria de Identidad y Responsabilidad Social Universitaria

Dr. Ignacio Macedo Castillejos
Director General de Planeación

Dra. María Eugenia Culebro Mandujano
Directora General de Investigación y Posgrado

Dr. Manuel Gustavo Ocampo Muñoa
Director General de Docencia y Servicios Escolares



Dra. Rocío Moreno Vidal
Coordinadora General de Relaciones Interinstitucionales

Dra. Catalina López Ordoñez
Directora de Formación e Investigación Educativa



COMISIÓN PARA EL FORTALECIMIENTO DE LA ACCIÓN TUTORIAL

Dra. María Del Rosario Soler Zapata
Secretaria Académica y coordinadora del Programa de Acción Tutorial
Facultad de Ciencias en Física y Matemáticas

Mtra. Mariela Elizabeth Arzat Velasco
Coordinadora del Programa Acción Tutorial y de Apoyo Psicopedagógico
Facultad de Lenguas, Campus Tuxtla

Dra. Nancy Zárate Castillo
Coordinadora del Programa Acción Tutorial y de Apoyo Psicopedagógico
Facultad de Medicina Veterinaria y Zootecnia, C-II

Mtro. Guiovanny Beney Zambrano Hernández
Coordinador del Programa Acción Tutorial y de Apoyo Psicopedagógico
Facultad de Contaduría y Administración, C-I

Mtra. Marlene Saldaña Astudillo
Coordinadora del Programa Acción Tutorial y de Apoyo Psicopedagógico
Facultad de Ciencias Agronómicas C-V

Mtro. Jorge Abel Salazar Ruiz
Coordinador del Programa Acción Tutorial
Facultad de Arquitectura, Campus I

Mtra. Mónica Marina Courtois Ruiz
Coordinadora del Programa Acción Tutorial
Escuela de Humanidades, C-IV



Mtra. Maricela Victoria Vera Urbina
Coordinadora del Programa Acción Tutorial
Escuela de Ciencias Administrativas Istmo-Costa, Campus IX

Mtra. Fátima Guadalupe Laguna Vázquez
Coordinadora el Programa Acción Tutorial y de Apoyo Psicopedagógico
Centro de Estudios para el Desarrollo Municipal y Políticas Públicas (CEDES)

Mtra. Susana Alejandra Chavira Orantes
Responsable del Departamento de Atención Integral del Estudiante
Dirección de Formación e Investigación educativa (DFIE)

Dra. Catalina López Ordoñez
Directora de Formación e Investigación Educativa (DFIE)



Contenido

Presentación	1
1. Marco General del Ciclo de Conversatorios	3
2. Desafíos y problemáticas territoriales en la acción tutorial	5
3. Fortalezas del quehacer tutorial	8
4. Áreas de oportunidad para la acción tutorial	9
6. Reflexiones finales	11



Presentación

De acuerdo a los resultados de la evaluación realizada a las Unidades Académicas sobre el cumplimiento del Programa Institucional de Tutorías (PIT), se detectaron que 13 cumplen parcialmente con los indicadores por parte de los diversos actores que intervienen en el proceso.

En este sentido, a través de la Dirección de Formación e Investigación Educativa (DFIE) y con el respaldo de la Secretaría Académica, se organizó un ciclo de conversatorios denominado “Repensar el quehacer del docente tutor”, con el propósito de generar un espacio de diálogo y reflexión colectiva con las y los docentes tutores, que permita identificar los desafíos y áreas de oportunidad en las acciones institucionales, con el fin de fortalecer el quehacer tutorial de manera integral para el diseño de recursos y estrategias innovadoras.

Para ello, se eligieron a cinco Unidades Académicas para la participación de este conversatorio, conforme a las zonas sociodemográficas principales que permiten cubrir una representación significativa del contexto institucional:

- Facultad de Ciencias Sociales Campus III, en San Cristóbal de las Casas
- Escuela de Ciencias Administrativas, en Arriaga
- Escuela de Sistemas Alimentarios Campus IV, en Tapachula
- Escuela de Estudios Agropecuarios, en Mezcalapa
- Facultad de Humanidades Campus VI, en Tuxtla Gutiérrez

Con la participación de los integrantes de la Comisión para el Fortalecimiento de la Acción Tutorial, que surge del Consejo Consultivo del PIT, como moderadores, panelistas o relatores, se expuso lo que marca el Programa Institucional de Tutorías, además de compartir experiencias y buenas prácticas; para posteriormente, escuchar a cada uno de las personas coordinadores de Acción Tutorial y principalmente, a las y los docentes tutores sobre los retos, desafíos y oportunidades que se tienen desde su territorio.

En estos cinco conversatorios realizados durante los meses de agosto-octubre, participaron alrededor de 70 profesores y profesoras, más personas administrativo y titulares de las Unidades Académicas, quienes manifestaron su interés y compromiso



institucional en beneficio de las y los estudiantes, respuestas que fueron registradas a través de relatorías y analizadas por los integrantes de la Comisión, que identificaron tres rubros importantes: desafíos territoriales en la acción tutorial, fortalezas del quehacer tutorial y, áreas de oportunidad para la acción tutorial.

En este sentido, el conversatorio "Repensar el quehacer del docente tutor" llevado a cabo en diversos campus de la UNACH, trasciende su desarrollo al convertirse en un documento diagnóstico de valor institucional y transversal, lo que allí se debatió con tanta franqueza no es una problemática sectorial, sino el eco de las tensiones que se viven en los diversos campus y a su vez, la voluntad de los diversos actores en esta actividad inherente a la docencia.

La Secretaría Académica, a través de la DFIE, agradece y reconoce a cada docente por sumarse a las acciones tutoriales, que permite visualizar el enfoque humanista, al escucharnos y ponernos en el lugar del otro; a fin de establecer áreas de oportunidad y acciones de mejora para el acompañamiento integral del estudiantado.



1. Marco General del Ciclo de Conversatorios

Como propuesta de la Comisión para el Fortalecimiento de la Acción Tutorial, apoyada por la Dirección de Formación e Investigación Educativa (DFIE) y respaldada por la Secretaría Académica de la UNACH, se llevaron a cabo cinco conversatorios denominados “Repensar el quehacer del docente tutor”.

En cada sede, los integrantes de la Comisión tuvieron la oportunidad de fungir como moderador, panelista o relator; y, además se contó con la participación de los secretarios Académicos, coordinadores de Acción Tutorial y docentes tutores de las Unidades Académicas anfitrionas, lo que permitió generar un diálogo y reflexión de los retos y desafíos en el quehacer del docente tutor.

Lugar sede	Unidad Académica	Número de participantes
San Cristóbal de las Casas	Facultad de Ciencias Sociales, Campus III	21
Copainalá	Escuela de Estudios Agropecuarios, Mezcalapa	23
Arriaga	Escuela de Ciencias Administrativas, Campus IX	18
Tapachula	Escuela de Sistemas Alimentarios, Campus IV	19
Tuxtla Gutiérrez	Facultad de Humanidades C-VI	48
Total		129

De este número de participantes, conforme a su categoría y género, se distribuyen de la siguiente manera:

Participantes	Mujeres	Hombres	Total
Docentes PTC	28	22	50



Participantes	Mujeres	Hombres	Total
Docentes PMT	3	7	10
Docente de asignatura	25	26	51
Técnico Académico	1	5	6
Personal administrativo (base, confianza y honorarios)	11	1	12
Total	68	61	129

El ciclo de conversatorios se desarrolló en un ambiente de escucha y apertura, permitiendo un análisis crítico de la labor tutorial desde la perspectiva institucional y la práctica diaria de los docentes.

En las intervenciones, el moderador presenta el Programa Institucional de Tutoría, enfatizando su complejidad y la oportunidad de mejora; mientras que, como panelistas, cada integrante de la Comisión para el Fortalecimiento de Acción Tutorial compartió experiencias en sus propias Unidades Académicas o su colaboración desde la Dependencia de Administración Central.

La contribución más importante fue la visibilización de la brecha entre el ideal y la realidad de la tutoría, tras el debate entre los propios docentes tutores que contrastaron entre la "tutoría simulada" frente a la "práctica efectiva".

Para la administración central y todas las facultades, la lección es unánime: la tendencia a priorizar el cumplimiento administrativo sobre la calidad del acompañamiento es un riesgo latente que afecta a ciencias sociales, ciencias administrativas, sistemas alimentarios y humanidades por igual.



2. Desafíos y problemáticas territoriales en la acción tutorial

Cada conversatorio fue guiado por preguntas detonadoras con el objetivo de enriquecer el diálogo y la reflexión entre los participantes; las respuestas obtenidas se registraron en las relatorías para ser analizadas posteriormente por los integrantes de la Comisión como se menciona en párrafos anteriores, en este apartado se versará sobre los desafíos territoriales.

Los desafíos identificados en las distintas unidades académicas son estructurales y humanos, los cuales inciden directamente en la consolidación del Programa de Acción Tutorial (PAT). Dichos desafíos reflejan la complejidad del contexto universitario actual, las condiciones laborales del personal docente y la diversidad de las problemáticas estudiantiles que emergen en los distintos territorios educativos.

En primer lugar, se coincidió en una **limitada comunicación y articulación entre autoridades, coordinaciones y tutores**, lo cual repercute en la planeación, seguimiento y evaluación del programa. Se encontró que no se socializan los acuerdos del Consejo Consultivo del PIT, se realizan nombramientos tardíos o constantes de coordinadores y que, además, los comités de Acción Tutorial en la UA se encuentran inactivos o inexistentes, lo que obstaculiza la operación del Programa Institucional de Tutoría, junto con la falta de trabajo colaborativo y de reconocimiento hacia las figuras coordinadoras, debilita la cohesión institucional y dificulta la consolidación de una cultura tutorial compartida.

A esto se suma, la **falta de conocimiento de la normatividad institucional**, como el Estatuto Integral de la UNACH, el Reglamento de Planeación Académica y el PO-113-04 Procedimiento de Gestión del Programa Institucional de Tutorías, derivado a los comentarios de los participantes en los conversatorios sobre la cantidad de estudiantes tutorados asignados por docente, la rotación frecuente de grupos y la ausencia de estímulos institucionales, ya que dentro de la reglamentación se señala las diversas formas de asignaciones y la obligatoriedad de esta actividad con docentes de tiempo completo y medio tiempo; a diferencia de los profesores de asignatura.

Un tercer desafío manifestado es la **sobrecarga laboral del docente tutor y múltiples tareas del coordinador de Acción Tutorial**, por lo que el impacto de éstas no permite visualizar la continuidad del acompañamiento de la acción tutorial con sus



tutorados. Los tutores enfrentan una alta carga de actividades académicas y administrativas, que incluye la preparación y entrega de clases, la evaluación de estudiantes y la participación en comisiones, lo que reduce el tiempo disponible para brindar un acompañamiento personalizado y de calidad.

Esta situación limita la posibilidad de implementar estrategias diferenciadas según las necesidades de cada estudiante o grupo, y dificulta la articulación con otras áreas académicas y de apoyo, comprometiendo la sistematización y eficacia del Programa Institucional de Tutorías (PIT). La acumulación de responsabilidades puede generar desmotivación y afectar el impacto formativo del acompañamiento del docente tutor al tutorado, especialmente en los tutores que por su condición de contratación laboral no cuentan con estímulos institucionales adicionales.

Asimismo, se identificó la **falta de seguimiento en los procesos de canalización**, ya que los coordinadores de Acción Tutorial y los docentes tutores suelen no recibir retroalimentación sobre los casos remitidos, lo que genera sensación de vacío y limita la mejora continua del proceso. A ello se agregan, **desafíos tecnológicos y administrativos**, por las carencias en la sistematización de registros, derivadas de la falta de herramientas tecnológicas uniformes o del escaso tiempo disponible para la documentación detallada del acompañamiento.

Otro aspecto relevante se vincula con **las condiciones emocionales y contextuales de los estudiantes**, quienes enfrentan problemáticas complejas de tipo psicológico, familiar, económico o social. Los tutores señalaron sentirse desbordados ante la diversidad de estas situaciones, lo que evidencia la necesidad de fortalecer los mecanismos institucionales de canalización y apoyo especializado, así como de establecer protocolos de intervención claros y coordinados entre las áreas correspondientes.

Finalmente, **la participación activa de los estudiantes en los procesos tutoriales** constituye un reto transversal, debido a que desconocen los beneficios, no logran compatibilizar los horarios con las sesiones de los docentes tutores y no existe interés en el desarrollo de las actividades tutoriales, lo que limita el alcance de las estrategias de acompañamiento y seguimiento académico-personal.

En conjunto, los desafíos territoriales ponen de manifiesto la urgencia de repensar un programa tutorial que fortalezca la integración con todas las áreas de atención del



estudiantado, participativo y sensible a las realidades locales, sustentado en la comunicación efectiva, la formación continua de los tutores y el fortalecimiento de redes institucionales de apoyo. Solo mediante la articulación colaborativa y el reconocimiento de la tutoría como eje estratégico de la formación universitaria será posible avanzar hacia un acompañamiento integral, pertinente y sostenible en todos los contextos académicos.





3. Fortalezas del quehacer tutorial

Los cinco conversatorios permitieron recuperar fortalezas y buenas prácticas que dan cuenta del avance sostenido del Programa Institucional de Tutorías (PIT) en las distintas unidades académicas, descritas a continuación con la intención de lograr la consolidación de estrategias orientadas a mejorar la comunicación, la planificación y el acompañamiento integral del estudiantado.

Entre las principales fortalezas se destaca la humanización del proceso tutorial, al reconocer la presencia de la empatía, la ética, los valores y la escucha activa como pilares del vínculo entre tutor y estudiante. Este planteamiento permitió repensar la comunicación y “corazonar las palabras”, favoreciendo un lenguaje más empático en las interacciones docentes tutores, tutorados y directivos.

Asimismo, en las planeaciones del Programa Institucional de Tutorías de las unidades académicas cabe resaltar que han incorporado ejes transversales como la igualdad de género, la prevención de la violencia y la promoción del bienestar integral, además de fortalecer los canales de canalización psicopedagógica y el trabajo conjunto con áreas especializadas.

Otra fortaleza significativa reconocida por los participantes de los conversatorios, es la **creación y participación activa de la Comisión para el Fortalecimiento de la Acción Tutorial**, establecida a partir del Consejo Consultivo del PIT y respaldada por la Secretaría Académica, la Dirección de Formación e Investigación Educativa (DFIE) y los titulares de las Unidades Académicas de donde pertenecen los coordinadores de Acción Tutorial que integran esta comisión.

Destacaron la apertura de estos espacios para el **intercambio de experiencias**, que promueve la replicación de buenas prácticas y contribuye a la **articulación de estrategias entre tutores, coordinadores y áreas de apoyo**, hacia un programa de acompañamiento integral y humanizado.

En síntesis, las fortalezas identificadas evidencian una comunidad tutorial en proceso de consolidación, comprometida con la innovación, la empatía y la mejora continua. La tutoría se reafirma, así como un espacio de encuentro formativo que impulsa el desarrollo académico, emocional y humano del estudiantado universitario.



4. Áreas de oportunidad para la acción tutorial

Los conversatorios permitieron identificar **áreas de oportunidad** para fortalecer el impacto formativo y humanista del Programa Institucional de Tutorías, en el marco de la construcción del nuevo Modelo Educativo de la UNACH. Estos hallazgos reflejan la necesidad de consolidar un modelo integral, centrado en el estudiante y en la diversidad de sus necesidades.

Entre las principales áreas de oportunidad destacan:

1. **Programa Institucional de Atención Integral del Estudiante.** Construir un nuevo programa que integre a las diferentes áreas de atención de la Universidad, a fin de responder a la diversidad de los estudiantes y contribuya a su formación integral.
2. **Recuperación de la humanización de la tutoría.** Apertura de espacios de reflexión dirigido a todos los actores involucrados (estudiantes, docentes, administrativos y titulares) en los distintos territorios a los que pertenecen las diversas Unidades Académicas, basado en valores, ética, escucha activa, trabajo colaborativo y concientización, que posicione la tutoría como un proceso transformador y centrado en el bien-estar integral del estudiante.
3. **Sistematización y profesionalización del acompañamiento.** Diseñar e implementar un sistema intuitivo, que incluya herramientas tecnológicas uniformes para el registro y seguimiento de tutorías, así como la canalización y retroalimentación de los procesos.
4. **Formación continua.** Fortalecer la capacitación de los diferentes actores involucrados (estudiantes, docentes, administrativos y titulares) que refuerce las temáticas de las diferentes dimensiones de la acción tutorial, en concordancia con el nuevo Modelo Educativo.
5. **Colaboración interinstitucional.** Reforzar en las Unidades Académicas, la gestión con instituciones que brinden apoyo a estudiantes en temáticas particulares, como adicciones, psicoemocionales, neurodivergencias, deportivas, culturales y artísticas.
6. **Recursos y estrategias para la acción tutorial.** Con la voluntad de las Unidades Académicas y Administración Central, mantener la continuidad de la Comisión de



Fortalecimiento para la Acción Tutorial, a fin de definir estrategias institucionales y generar los materiales necesarios para la acción tutorial, conforme a la diversidad de los diferentes territorios.



6. Reflexiones finales

El ciclo de Conversatorios denominado “Repensar el quehacer del docente tutor” permitió principalmente, vernos y escucharnos, para identificarnos en el papel que cada uno le corresponde asumir en la acción tutorial; y con ello, definir estrategias conjuntas que permitan brindar mejor el acompañamiento integral que se brinda al estudiantado, para que su paso por la Universidad sea más agradable y más humana.

Estos encuentros, convocados por la Dirección de Formación e Investigación Educativa (DFIE) y respaldado por la Secretaría Académica, no solo expuso los desafíos territoriales en la implementación del Programa Institucional de Tutorías (PIT), sino que, de manera fundamental, visibilizó la participación activa y la voluntad de la comunidad docente y de los actores institucionales.

El Ciclo de Conversatorios "Repensar el quehacer del docente tutor" ha trascendido su formato de diálogo para cristalizar un diagnóstico institucional de profunda relevancia. La riqueza del ejercicio radica en haber provocado un encuentro genuino entre los diversos actores, lo que puso en evidencia no solo las problemáticas estructurales, sino, crucialmente, la voluntad inquebrantable y el compromiso institucional del cuerpo docente.

La participación activa de coordinadores y el profesorado de las Unidades Académicas ubicadas en distintas zonas sociodemográficas de nuestro estado, demostró que la preocupación por el acompañamiento estudiantil es una prioridad transversal a la institución. Al confrontar la realidad operativa con el ideal del Programa Institucional de Tutorías (PIT), los docentes ofrecieron un valioso contraste entre la "tutoría simulada" y la "práctica efectiva", señalando la necesidad unánime de superar la priorización de lo administrativo sobre la calidad humana del acompañamiento.

La lección más importante de este proceso es que el fortalecimiento de la acción tutorial demanda un trabajo integral y sinérgico. Las debilidades identificadas, como la limitada comunicación y la sobrecarga laboral, subyacen a la necesidad de construir una red de apoyo donde se articule el esfuerzo de tutores, coordinadores y áreas de atención, bajo una visión unificada. Esto impulsa a la creación de un nuevo Programa Institucional de Atención Integral del Estudiante, robusteciendo la colaboración interinstitucional y la formación continua.



Finalmente, este ejercicio de escucha reafirma la importancia vital de la actividad tutorial como el vehículo de un enfoque humanista en la educación superior. La tutoría es mucho más que un requisito académico; es un proceso transformador cimentado en la empatía, la ética y la escucha activa. Al centrar la práctica en el bien-estar integral del estudiante, se contribuye que el trayecto universitario sea no solo académicamente exitoso, sino también más humano y agradable.

El ciclo de conversatorios, por lo tanto, se convierte en la base para definir estrategias conjuntas que fortalezcan este acompañamiento integral, asegurando su pertinencia y sostenibilidad en todos los contextos académicos.

**POR LA COCIENCIA DE LA
NECESIDAD DE SERVIR**

