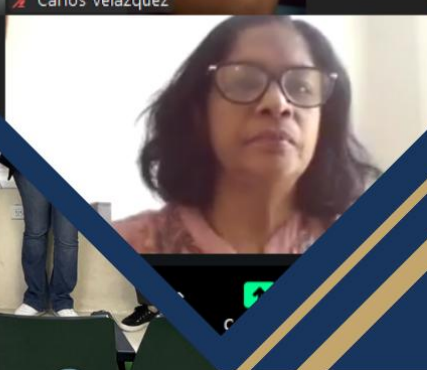
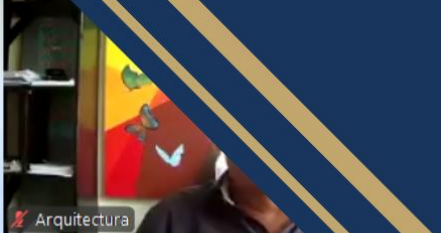


# Informe técnico sobre el proceso de capacitación del Curso “Recuperación del sentido de la tutoría para el acompañamiento integral del estudiante”



Marzo, 2026

# **UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE CHIAPAS**

Secretaría Académica

Dirección de Formación e Investigación Educativa  
Comisión para el Fortalecimiento de la Acción Tutorial

## **Informe técnico sobre el proceso de capacitación del Curso “Recuperación del sentido de la tutoría para el acompañamiento integral del estudiante”**

Fecha de publicación: Marzo, 2026.

## **DIRECTORIO**

Dr. Oswaldo Chacón Rojas  
Rector

Dra. María del Carmen Vázquez Velasco  
Secretaria General

Dr. Florentino Pérez Pérez  
Secretario Académico

Dr. Felipe de Jesús Gamboa García  
Secretario Administrativo

Mtra. Myriam Jazmín González González  
Secretaria para la Inclusión Social y Diversidad Cultural

Mtra. Mónica Guillén Sánchez  
Secretaria de Identidad y Responsabilidad Social Universitaria

Dr. Ignacio Macedo Castillejos  
Director General de Planeación

Dra. María Eugenia Culebro Mandujano  
Directora General de Investigación y Posgrado

Dr. Manuel Gustavo Ocampo Muñoa  
Director General de Docencia y Servicios Escolares

Dra. Rocío Moreno Vidal  
Coordinadora General de Relaciones Interinstitucionales

Dra. Catalina López Ordóñez  
Directora de Formación e Investigación Educativa

## **DIRECCIÓN DE FORMACIÓN E INVESTIGACIÓN EDUCATIVA**

Dra. Catalina López Ordóñez  
Directora

### **Departamento de Atención Integral al Estudiante**

Mtra. Susana Alejandra Chavira Orantes  
Responsable del Departamento

#### **Personal Operativo**

Mtra. Noemi Tellez Hernández  
Lic. Fulvia Quezada Córdova  
Lic. Francisco Alejandro Torres Cruz  
Lic. Ángel Antonio Zúñiga Gutiérrez  
Lic. Carolina Guadalupe Domínguez Indilí  
Lic. Norma Oralía Gutiérrez Luna

## Contenido

Presentación .....	1
Desarrollo del programa de formación.....	3
Resultados obtenidos .....	7
Conclusiones.....	10

Tabla 1. Número de participantes por Unidades Académicas (Primera Promoción) .....	4
Tabla 2. Número de participantes por Unidades Académicas (Segunda Promoción) .....	5
Tabla 3. Resultados de la capacitación de acción tutorial .....	7

### **Presentación**

El ejercicio de la tutoría en el nivel superior ha dejado de ser una actividad meramente administrativa para transformarse en el eje vertebrador de la formación integral del estudiante.

El curso "Recuperación del sentido de la tutoría para la formación integral del estudiante" surge como una respuesta institucional ante la necesidad de que el personal académico y los coordinadores de Acción Tutorial de las diferentes Unidades Académicas, cuenten con herramientas precisas para detectar factores de riesgo que afectan el desempeño académico.

La realidad actual de nuestras aulas nos confronta con problemáticas complejas: bajo rendimiento escolar, deserción, problemas de adicción y deficiencias en la comprensión lectora. Estos desafíos exigen que el docente tutor no solo posea conocimientos disciplinares, sino que desarrolle una sensibilidad humanista y adaptativa.

La tutoría debe ser entendida hoy como un acompañamiento que reconoce la individualidad del estudiante, sus fortalezas y sus debilidades; por lo que este programa de formación se estructuró bajo un modelo de capacitación en cascada, iniciando con un curso de "Inducción a la Tutoría" dirigido a los coordinadores de Acción Tutorial para que se convirtieran en instructores que pudieran replicar el conocimiento.

Esta metodología no solo optimiza recursos, sino que permite que la capacitación sea impartida por pares que comprenden la singularidad de cada campus.

A lo largo de las dos promociones realizadas entre agosto y octubre de 2025, se logró una movilización significativa de docentes en 11 sedes, dando muestra del compromiso institucional de las facultades, escuelas o centros, al proveer espacios y recursos. Esta acción subraya la importancia que la institución otorga a la tutoría como herramienta para reducir el aislamiento estudiantil y fortalecer las redes de apoyo.

En última instancia, este informe no solo detalla cifras de aprobación, sino que sistematiza las propuestas de intervención que los propios docentes diseñaron basándose en sus experiencias directas. Se busca, por tanto, consolidar una tutoría que facilite la transición y adaptación a la vida universitaria, promoviendo la autonomía y el compromiso del estudiante con su propio aprendizaje.

### **Desarrollo del programa de formación**

Para el desarrollo de los cursos "Inducción a la Tutoría" y "Recuperación del sentido de la tutoría para la formación integral del estudiante", se emitieron las convocatorias para el registro correspondiente, de acuerdo al tipo de público dirigido.

Para esta actividad, unieron esfuerzos los departamentos de Formación Docente y de Atención Integral del Estudiante, ambos de la Dirección de Formación e Investigación Educativa (DFIE), dependiente de la Secretaría Académica.

Ambos cursos se implementaron mediante una modalidad mixta (presencial y virtual), con una duración de 25 horas cada uno.

- Fase Presencial: Los primeros dos días se centraron en actividades de integración, reflexión y retroalimentación directa en las sedes físicas.
- Fase Virtual: El seguimiento y la entrega de actividades se realizaron a través de la plataforma econtinua.
- Estructura Curricular: El curso se dividió en dos subcompetencias y el desarrollo de un producto final.
- Evaluación: Basada en la comprensión de temas y el diseño de una propuesta de atención tutorial aplicada a la problemática específica de su Unidad Académica.

Hay que destacar la voluntad de cada titular de la Dirección o Coordinación para el desarrollo de estas actividades, quien se sumó ya sea con insumos, el espacio dentro de la UA o con las facilidades para que su personal participara como facilitador o asistente en esta capacitación.

El curso de "Inducción a la Tutoría" se llevó a cabo del 20 de marzo al 04 de abril del 2025, impartido por el Dr. Oscar Daniel Gómez Cruz, donde participaron los coordinadores de Acción Tutorial de 24 Unidades Académicas y personal administrativo del Departamento de Atención Integral del Estudiante de la DFIE.

Derivada de esta capacitación, se realizaron dos promociones del curso "Recuperación del sentido de la tutoría para la formación integral del estudiante", en

11 espacios donde las Unidades Académicas aportaron los insumos necesarios y participaron como instructores 10 coordinadores de Acción Tutorial y un personal administrativo de la DFIE, quienes aprobaron el curso anterior.

La primera promoción se realizó del 27 de agosto al 8 de septiembre de 2025, con sedes en San Cristóbal de las Casas, Villaflores, Tonalá y Tuxtla Gutiérrez; donde impartieron los coordinadores de Acción Tutorial de la Escuela de Lenguas, campus San Cristóbal de las Casas (Mtra. Vianey Paulina Rossette García); la Facultad de Ciencias Agronómicas, campus V, (Mtra. Marlene Saldaña Astudillo) Villaflores; la Escuela de Ciencias Administrativas Istmo-Costa, campus IX Tonalá (Mtra. Maricela Victoria Vera Urbina); la Facultad de Ciencias en Física y Matemáticas (Dra. María del Rosario Soler Zapata) y la Facultad de Arquitectura (Mtro. Jorge Abel Salazar Ruiz). En esta primera promoción, se contó con un registro total de 110 docentes tutores de 28 Unidades Académicas.

Tabla 1. Número de participantes por Unidades Académicas (Primera Promoción)

Unidades Académicas	Número de participantes
Facultad de Lenguas, Campus Tuxtla	8
Escuela de Ciencias Químicas, Ocozocoautla	4
Facultad de Medicina Veterinaria Y Zootecnia, Campus II	7
Facultad de Arquitectura, Campus I	3
Facultad de Humanidades, C-VI	2
Facultad de Ciencias en Física y Matemáticas	1
Facultad de Medicina Humana C-II	4
Extensión de la Licenciatura en Medicina Veterinaria y Zootecnia en Pichucalco	2
Escuela de Humanidades Pijijiapan, C-IX	8
Facultad de Ciencias Agronómicas, C-V	13
Escuela de Estudios Agropecuarios Mezcalapa	1
Escuela de Lenguas, Campus San Cristóbal de las Casas	9
Escuela de Gestión Y Autodesarrollo Indígena C-III	2
Facultad de Derecho C-III	6
Facultad de Ciencias Sociales, C-III	2
Facultad de Ciencias Administrativas Comitán, C-VIII	1
Instituto de Estudios Indígenas	1

Unidades Académicas	Número de participantes
Escuela de Lenguas, Campus Tapachula	2
Instituto de Investigaciones Jurídicas	3
Centro de Estudios para la Construcción de Ciudadanía y la Seguridad (CECOCISE)	1
Facultad de Ingeniería, C-I	1
Facultad de Contaduría y Administración, C-i	5
Centro de Estudios para el Desarrollo Municipal y Políticas Públicas (CEDES)	3
Facultad Maya de Estudios Agropecuarios	1
Escuela de Humanidades, C-IV	1
Escuela de Ciencias Administrativas Istmo-costa Tonalá, C-IX	16
Escuela de Ciencias Administrativas Arriaga, C-IX	4
Escuela de Ciencias Y Procesos Agropecuarios Industriales Istmo Costa, C-IX Arriaga	1

La segunda promoción se desarrolló del 9 al 20 de octubre de 2025, con sedes en Tapachula, Comitán, Huehuetán, Pichucalco y Tuxtla Gutiérrez; impartido por los coordinadores de Acción Tutorial de la Facultad de Ciencias de la Administración, Campus IV (Mtra. Patricia Fabiola Hiralda Escobar); la Escuela de Humanidades C-IV (Mtra. Mónica Marina Courtois Ruiz); la Facultad de Ciencias Administrativas, C-VIII (Mtra. Mónica Elizabeth Culebro Gómez); la Facultad de Ciencias Agrícolas, C-IV (Mtro. Oscar Aarón Garza Mandujano); del (Mtra. Fátima Guadalupe Laguna Vázquez); y, personal de la DFIE (Mtra. Susana Alejandra Chavira Orantes) impartido en la Escuela de Contaduría y Administración. Para esta promoción, se tuvo un total de 123 inscritos en 24 Unidades Académicas.

*Tabla 2. Número de participantes por Unidades Académicas (Segunda Promoción)*

Unidades Académicas	Número de participantes
Facultad de Ciencias de la Administración C-IV	2
Facultad de Medicina Humana, C-II	8
Escuela de Sistemas Alimentarios	2
Escuela de Humanidades, C-IV	11
Instituto de Biociencias, C-IV	6

Unidades Académicas	Número de participantes
Coordinación de la Licenciatura de Ingeniería en Sistemas Costeros	2
Facultad de Ciencias Químicas, C-IV	6
Facultad de Contaduría y Administración, C-I	2
Facultad de Ciencias Administrativas Comitán, C-VIII	21
Facultad de Negocios, C-IV	4
Facultad d Derecho C-III Ext Tapachula	9
Facultad de Humanidades, C-VI	2
Facultad de Ingeniería, C-I	1
Centro de Estudios para el Desarrollo Municipal y Políticas Públicas	1
Coordinación de la Licenciatura en Caficultura	3
Facultad de Ciencias Sociales, C-III	1
Escuela de Ciencias Administrativas Arriaga, C-IX	1
Centro de Estudios para el Arte Y la Cultura	1
Escuela de Ciencias Químicas	1
Instituto de Investigaciones Jurídicas	1
Escuela de Contaduría y Administración Pichucalco, C-VII	17
Facultad de Medicina Veterinaria y Zootecnia, C-II Extensión Pichucalco	2
Facultad de Lenguas Tuxtla	2
Facultad de Ciencias Agrícolas, C-IV	17

La participación de la mayoría de los docentes fue bastante activa y participativa durante las sesiones presenciales, lo que favoreció al intercambio de ideas y de conocimientos, se dejó ver la creatividad y el compromiso que tiene cada tutor al momento de desempeñar sus actividades.

Cada actividad realizada permitió que los docentes externaran sus puntos de vista, lo que permitió el dialogo, el trabajo colaborativo y la escucha activa; entre las que destacan: desarrollar una definición de tutoría, donde cada docente compartió desde su perspectiva el cómo ellos viven y conceptualizan la tutoría en sus Unidades Académicas.

A través de la actividad de Lazarillo se realizó una reflexión respecto a la importancia que tiene la tutoría desde la comunicación, la guía y una buena relación

entre docente-tutorado. Mientras que, el producto final, que integra todo lo aprendido durante el curso y que se presenta en una propuesta de atención, dieron muestra de herramientas que ya utilizan, así como el análisis, rutas de canalización y estrategias de atención.

Cada actividad académica tuvo como cierre una sesión virtual, las tres fueron presididas por la Dra. Catalina López Ordoñez, directora de Formación e Investigación Educativa, quien reconoció la voluntad colectiva, que ha llevado a una resignificación al sentido de la tutoría, coherente a nuestro lema institucional. Resaltó también la muestra de compromiso de los docentes participantes, a fin de brindar una tutoría más humana, reflexiva y pertinente, orientada al acompañamiento integral del estudiantado.

### Resultados obtenidos

El proceso de capacitación mostró un incremento notable en la participación y el éxito académico entre la fase de inducción y las promociones docentes.

*Tabla 3. Resultados de la capacitación de acción tutorial*

Etapa del Programa	Participantes	Aprobados (%)	Reprobados (%)
Inducción (PAT)	30	12 (40%)	18 (60%)
1ra Promoción (Docentes)	110	84 (76%)	26 (24%)
2da Promoción (Docentes)	123	86 (70%)	37 (30%)

A partir de los productos finales, los instructores seleccionaron las estrategias más viables para su aplicación inmediata, bajo cinco categorías que a continuación se describen.

### **1. Fortalecimiento de la comprensión lectora**

- Talleres de técnicas de estudio (resúmenes, mapas conceptuales, cuadros sinópticos).
- Clubes de lectura (guiados y acompañados).
- Uso de portafolios de lectura (reflexiones y resúmenes).

### **2. Atención a Adicciones**

- Planificación de sesiones mensuales de prevención y proyecto de vida
- Catálogo estrategias de atención ante problemas de adicción
- Fortalecimiento de la red de apoyo escolar
- Entrevistas individuales

### **3. Mitigar riesgos de deserción y reprobación**

- Implementación de evaluaciones diagnósticas iniciales para detectar fortalezas, debilidades y posibles brechas en el aprendizaje.
- Revisión de historial académico en el sistema institucional de gestión de las tutorías.
- Entrevistas individuales o en grupos focalizados a estudiantes con bajo promedio o materias reprobadas.
- Campañas informativas sobre los riesgos de reprobación y deserción.
- Sesiones de inducción y visitas guiadas por el campus a las diferentes áreas que brindan servicio para que los estudiantes las conozcan físicamente.
- Talleres sobre Gestión del tiempo y hábitos de estudio.

- Fortalecer la tutoría entre pares e iguales para que, desde un ambiente de compañeros, puedan compartir experiencias, recomendaciones.
- Diseño del Plan Personal de Aprendizaje (PPA): herramienta que permite a cada estudiante establecer metas a corto, mediano y largo plazo.

#### **4. Convivencia e identidad universitaria**

- Difusión de protocolos contra el bullying
- Creación de "círculos de convivencia" seguros
- Guía digital para estudiantes con información clara sobre los canales de denuncia, contacto de tutores y servicios de apoyo institucional.
- Talleres de integración grupal.
- "Protocolo de Alerta Temprana". Estandarizar una ficha de canalización rápida para enviar a estudiantes con situaciones de riesgo (académico/emocional/violencia) a la Coordinación de Acción Tutorial y a las instancias especializadas.

#### **5. Reforzar acciones en la modalidad a distancia**

- Acompañamiento socioemocional virtual
- Talleres con temáticas sobre hábitos de estudio y organización del tiempo, con uso de diferentes herramientas digitales.
- Comunidades virtuales de aprendizaje: foros y redes estudiantiles

Dentro de los comentarios generados por los docentes es el impacto positivo de la actividad, ya que reforzaron conocimientos y herramientas que le permitan desempeñar su labor tutorial de una manera más eficiente, acompañado de la experiencia previa con la que ya contaban.

De igual forma, cada asesor se mostró satisfecho con el desempeño de cada grupo ya que ellos también lograron aprender de esta experiencia.

### Conclusiones

Tras el análisis de los resultados obtenidos en el curso "Recuperación del sentido de la tutoría para la formación integral del estudiante", es posible concluir que la tutoría en nuestra institución atraviesa una fase de renovación conceptual y operativa.

Los datos reflejan que, si bien el filtro inicial de coordinadores fue riguroso (solo 42% de aprobación), esto garantizó que los instructores finales tuvieran el perfil adecuado para liderar a los 233 docentes que se inscribieron en las etapas posteriores.

Un hallazgo fundamental es la coincidencia docente en que la tutoría debe trascender el ámbito académico para tocar lo personal y profesional; ya no basta con revisar calificaciones, el tutor debe actuar como un gestor de redes de apoyo, vinculando al estudiante con servicios de salud, especialistas y procesos de integración comunitaria.

El diseño del Plan Personal de Aprendizaje (PPA) se perfila como una herramienta clave para que el estudiante establezca metas y asuma la autonomía de su trayectoria; mientras que la desorganización en la asignación de horarios de tutoría ha sido identificada como un área de oportunidad crítica.

Para que las propuestas aquí vertidas -como las tutorías individuales y entre pares- tengan éxito, se requiere una mejora administrativa que valide el tiempo dedicado a esta labor. La colaboración con otras instancias universitarias no es opcional; es la base para que el impacto de la tutoría sea realmente efectivo y humanista.

Finalmente, la modalidad mixta ha demostrado ser eficaz, pero el componente presencial sigue siendo valorado por los docentes como el espacio ideal para la retroalimentación. El compromiso de la universidad debe seguir enfocado en proporcionar entornos educativos inclusivos y flexibles, adaptados a la realidad cambiante de nuestra comunidad estudiantil.



“POR LA CONCIENCIA DE LA NECESIDAD DE SERVIR”

